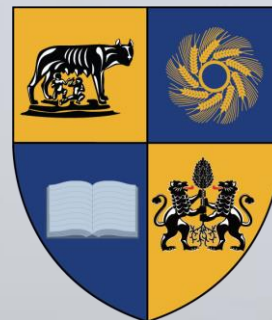


CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ



CONSILIUL JUDEȚEAN
CLUJ



MODEL BUNĂ PRACTICĂ:

***”Modernizare și reformare, prin digitalizare.
Emiterea de către Consiliul Județean Cluj, în
premieră națională, a certificatelor de urbanism
în format digital”***



Probleme generale identificate în relația cetățeni – autorități publice

- **Procedurile administrative** pt. obținerea de acte/autorizații/aprobări **sunt greoaie și complicate**
- Oamenii sunt sătui de „**birocrăție**” și de opacitatea circuitului documentelor
- Cetățenii reclamă **reacția înceată și slaba implicare** a instituțiilor
- Autoritățile sunt susceptibile de o **capacitate redusă de adaptare la evoluțiile tehnologice** actuale
- **Practicile și modelele testate și folosite în sistemul privat sunt insuficient preluate** de cel public
- **Dorința cetățenilor de a limita la maximum interacțiunea fizică** cu instituțiile publice

Problemă specifică identificată



Urbanismul -> domeniul cel mai de interes pentru cetățenii care apelează la o instituție publică locală

cetățenii vor să:

construiescă/cumpere o casă



vândă/cumpere un teren



Cunoască regimul juridic



În acest moment, obținerea unui C.U./A.C. e o procedură extrem de complicată, consumatoare de timp și bani



Cum a rezolvat CJ Cluj problema?

Digitalizarea procesului de obținere a Certificatelor de Urbanism

- ✓ CJ Cluj a demarat **proiectul pilot din fonduri europene „Cluj Smart Territory”**
- ✓ A implementat aplicația informatică dedicată depunerii actelor și eliberării C.U. în format digital

Obiective: simplificarea procedurii, eficientizarea procesului, reducerea termenelor, timp câștigat, înlăturarea totală a interacțiunii fizice cetățean – instituție, costuri cât mai reduse



CJ Cluj - Singurul consiliu județean din România care emite CU digitale, valide din punct de vedere juridic



Parteneriate interinstituționale



Agencia Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară (OCPI Cluj)

-> a pus la dispoziție, în mod gratuit, bazele de date



CERTSign -> firma IT are a furnizat soluția pentru semnătură electronică



Banca Transilvania -> instituția financiară care a oferit soluția pentru efectuarea plăților securizate

Prezentare aplicație

public.cluj.archi



Romana

Bun venit!

Introduceți email-ul și parola pentru a accesa platforma

E-mail *


Parolă *


[Ai uitat parola ?](#)

Intră în cont

[Nu ai cont? Creează acum!](#)

* Aplicația permite crearea a două tipuri de conturi. Unul personal dedicat persoanelor fizice și juridice și unul profesional destinat birourilor de proiectare/planificare.

 Intră în cont folosind Google

 Intră în cont folosind Facebook



Lansarea aplicației

- Aplicația a fost lansată în data de 17 mai 2022
- Practic, e actul de naștere al digitalizării și debirocratizării unui circuit al actelor dintr-un domeniu administrativ foarte important
- Platforma web dedicată **public.cluj.archi** este integrată pe site-ul CJ Cluj (www.cjcluj.ro)

Cum funcționează?

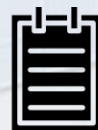
Pași pentru eliberarea unui Certificat de Urbanism **ONLINE**



1. Accesezi
www.cjcluj.ro /
public.cluj.archi



2. Te loghezi
în aplicația
Ghișeul Unic



3. Completezi
cererea



4. Semnezi
digital



5. Achiți
costul



6. Ți se
rezolvă
cererea



7. Descarci C.U.
electronic din
aplicație

..... **ȘI GATA**




Cine poate aplica pentru un C.U. digital?



....ORICINE, atât cetățenii interesați, cât și arhitecții, proiectanții, etc.

✓ Au nevoie doar de o semnătură digitală, achiziționată pe loc, cu 1 leu



✓ Și de un  card bancar pt. achitarea contravalorii C.U.



Conexiunea la internet trebuie să fie una bună, stabilă



Termenul de emiterie al C.U. electronic

- ❖ CJ Cluj a făcut eforturi pentru **reducerea termenului legal de emiterie**, prevăzut de lege, de la:

~~15 zile~~
lucrătoare

la

10 zile
lucrătoare

Rezultate (I):

- **Primul CU emis în integralitate în sistem online și valid juridic: Joi, 26 mai, 2022**
- În cele șase luni de implementare au fost emise:



număr C.U. digitale:

204



Termenul mediu de emiterre:

(~8 zile lucrătoare)
11 zile calendaristice

Rezultate (II):

- Această facilitate a permis **creșterea cu până la 1/3, a numărului total de certificate de urbanism emise de CJ Cluj**
- În primele 3 trimestre din 2022 au fost emise cu 32% mai multe C.U. decât în 2018*
- Cele mai multe CU s-au solicitat pentru zonele de munte și pentru comunele din Zona Metropolitană Cluj-Napoca



* a fost exclusă perioada pandemică, când s-au înregistrat volume fluctuante

Extinderea capabilităților aplicației – Emiterea Autorizațiilor de Construire



- În etapa a II-a a proiectului de digitalizare au fost introduse, începând cu luna iulie 2022, **Autorizațiile de Construire (A.C.)**
- **Procesul de depunere și eliberare este identic cu cel de la C.U.**
- A.C. obținute digital sunt, de asemenea, **valide din punct de vedere juridic**
- **CJ Cluj dorește ca termenul de emitere să nu depășească 10 zile lucrătoare, astfel încât întregul proces să nu depășească 30 de zile!**



În acest moment sunt necesare 90 zile: 30 zile pt. etapa de obținere CU + 30 de zile pt. AC + 30 de zile pt. obținerea Avizelor



Ce urmează?

- Pentru a scurta timpul, **CJ Cluj va solicita și emite, tot online, în locul cetățenilor, avizele necesare** – *primele demersuri s-au făcut deja în relația cu Compania de Apă "Someș", Compania de Apă "Arieș", etc*
- **CJ Cluj dorește să extindă capabilitățile aplicației** pentru emiterea, tot online, a **Certificatelor de atestare a edificării construcțiilor (C.A.E.C.)**

Platforma CJ Cluj e astfel concepută încât să permită și altor instituții – ex. **Primăriile clujene, să emită, la rândul lor, Autorizații de Construcție și Certificate de Urbanism ONLINE**



- Următoarele etape în cadrul proiectului constau în **adăugarea unor hărți digitale PUG, PUZ și PUD** în Atlasul Teritorial



Impact

- ✓ **Revoluție administrativă:** digitalizarea integrală a procesului de obținere a certificatelor de urbanism și a autorizațiilor de construire
- ✓ **Folosirea de resurse financiare limitate**, resursa umană implicată fiind pregătită „in-site”
- ✓ **Simplificarea procedurilor** într-un domeniu foarte relevant – Urbanism
- ✓ **Cetățenii nu se mai plimbă cu hârtii între instituții:** CJ Cluj este cel care „plimbă” în format electronic, documentele
- ✓ **Creșterea gradului de transparență** ca urmare a posibilității monitorizării permanente a stadiului cererii depuse

Rezolvă aplicația "loteria" cu terenuri?

DA !

- În urma implementării proiectului, **fiecare parcelă de teren va beneficia de o "carte de identitate"** care va cuprinde, într-un singur loc, toate datele relevante: felul terenului intravilan/extravilan, ce utilități are apă/canalizare/gaz, restricții speciale de construire- arie naturală protejată, sit Natura 2000 etc.



CJ Cluj elimină în acest fel "loteria" terenurilor, când întâi cumperi și abia apoi afli pe ce ai dat banii cu adevărat, ce poți construi și ce nu!

Lecții învățate

- ❑ **Cu multă inițiativă și implicare, autoritățile locale pot contribui și ele la reformarea și modernizarea administrației publice, apropiind-o de cetățean**
- ❑ **Proiectul pilot al CJ Cluj poate fi ușor preluat și replicat la nivelul întregii țări**
- ❑ **Importanța conectării permanente cu cetățenii – beneficiarii serviciilor oferite**
- ❑ **Înțelegerea profundă a nevoilor oamenilor: migrarea, dacă este cazul, a unui întreg domeniu în spațiul digital**
- ❑ **Prin implementarea acestui proiect, CJ Cluj a dovedit că este o entitate vie, adaptabilă și care poate performa aidoma unei entități private/ONG**



Mulțumesc pentru atenție!

THANK
YOU

Consiliul Județean Cluj

Calea Dorobanților, nr.106

C.P. 400609, Cluj-Napoca, județul CJ

Tel/fax: +40 372640045

Tel: +40 372640046

E-mail: infopublic@cjcluj.ro

Web: www.cjcluj.ro



CONSILIUL JUDEȚEAN
CLUJ

